



## La méthode LEGO® SERIOUS PLAY® pour améliorer la performance collective des modes de réflexion

LEGO® SERIOUS PLAY™ est une méthode destinée à la réflexion stratégique et/ou organisationnelle, au développement de la créativité et de l'innovation, de team building ou encore de résolution de problème. Elle est née en 1995, d'une part de l'insatisfaction du CEO de LEGO en réaction à la pauvreté des résultats obtenus lors de sessions de travail sur la construction stratégique de l'entreprise et, d'autre part, de celle de 2 chercheurs de l'IMD Lausanne, vis-à-vis des résultats peu pertinents issus des techniques traditionnelles de réflexions stratégiques.

De ces insatisfactions a émergé un même constat :

1. C'est l'ensemble des personnes au sein de l'entreprise qui détient la clé du succès de cette même entreprise ;
2. La stratégie est une chose qui se vit et non un document statique.

L'approche privilégie la construction manuelle en 3D et part du principe que :

- Les leaders au sein d'un groupe ne peuvent trouver seuls les réponses à une question donnée : leur succès dépend de leur qualité d'écoute vis-à-vis des autres membres d'une équipe ;
- Les gens sont naturellement prêts à participer à un projet, à le rendre ambitieux et à se l'approprier ;
- Tout projet profite de la permission donnée à chaque membre d'une équipe de pouvoir s'y exprimer pleinement ;
- Trop souvent les travaux en équipe sous-estiment les capacités contributives de chaque membre.

LEGO® SERIOUS PLAY™ est un processus, basé sur la capacité de l'individu à imaginer, décrire, initier le changement et l'amélioration, et créer quelque chose de radicalement nouveau. L'usage des mains dans l'apprentissage permet la mise en œuvre d'un processus compliqué qui génère une forte charge émotionnelle. Il en résulte une grande quantité d'idées, « fabriquées avec les mains », une expression facilitée et détaillée et une meilleure compréhension et mémorisation.

C'est une méthode particulièrement adaptée notamment quand :

- Il est fondamental que chacun dans un groupe participe à la discussion (compréhension d'équipe, absence de frustration, recherche impérative des expressions individuelles...)
- On veut négocier dans une situation complexe et difficile dans une atmosphère constructive
- On veut optimiser le temps et éviter des pertes d'attention en réunion
- **Il est fondamental qu'un groupe trouve des réponses ou des solutions à une question et qu'il s'engage pleinement dans leur mise en œuvre ...**

LEGO® SERIOUS PLAY™ est un processus de construction d'idées, de création de confiance et d'incitation à l'engagement.

